

Maestría en



Gestión de la Calidad en Establecimientos de Salud

Centro de Postgrados del Estado de México. Todos los derechos reservados. RVOE 20180074 - Modalidad: Escolarizada



SEP
SECRETARÍA
DE EDUCACIÓN
PÚBLICA

RVOE
RECONOCIMIENTO DE
VALIDEZ OFICIAL DE
ESTUDIOS

La Maestría en Gestión de la Calidad en Establecimientos de Salud forma profesionales capaces de planear, dirigir y operar programas de calidad en instituciones de salud pública y privada, mediante la evaluación sistemática de servicios, supervisión de funciones y establecimiento de estándares de calidad nacionales e internacionales.

- Duración: 2 años (6 cuatrimestres)
- **RVOE20180074**
- **Modalidad: Escolarizada**
- Metodología: Seminarios especializados
- Tutor personal:
Acompañamiento académico individual



Perfil del Egresado

El egresado del Centro de Postgrados del Estado de México será un profesional experto en la gestión de calidad en instituciones de salud, capacitado para implementar sistemas de mejora continua y certificaciones de calidad.

Durante su formación, desarrollará competencias en gestión de riesgos sanitarios, seguridad del paciente, auditoría médica, liderazgo en salud, gestión financiera hospitalaria y desarrollo de talento humano en el sector salud.

Estará capacitado para dirigir departamentos de calidad, implementar modelos de acreditación hospitalaria, diseñar protocolos de atención, gestionar la transformación digital en salud y liderar proyectos de mejora en establecimientos de primer, segundo y tercer nivel de atención. El maestro en Gestión de la Calidad en Establecimientos de Salud será reconocido por su capacidad para elevar los estándares de atención médica, reducir riesgos sanitarios, optimizar procesos clínicos y administrativos, y promover una cultura de excelencia en el servicio de salud.

Objetivo

La Maestría en Gestión de la Calidad en Establecimientos de Salud tiene como propósito formar profesionales expertos en la implementación y gestión de sistemas de calidad en instituciones de salud.

A través de un proceso formativo integral, el estudiante adquirirá las herramientas necesarias para evaluar, diseñar e implementar estrategias que mejoren la seguridad del paciente, la eficiencia operativa y la satisfacción en los servicios de salud.

Este programa impulsa la formación de líderes con visión estratégica en salud pública, capacidad para gestionar recursos hospitalarios y habilidades para implementar modelos de acreditación y certificación que eleven los estándares de calidad en el sector salud mexicano.

Plan de Estudios | 2 años

RVOE: 20180074

Modalidad: Escolarizada



SEP
SECRETARÍA
DE EDUCACIÓN
PÚBLICA

RVOE
RECONOCIMIENTO DE
VALIDEZ OFICIAL DE
ESTUDIOS

Primer Cuatrimestre

- Modelos de Atención de Calidad en Salud
- Talento Humano en Establecimientos de Salud
- Contabilidad Financiera y Administrativa en Establecimientos de Salud
- Bioestadística

Segundo Cuatrimestre

- Gestión de Riesgos y Seguridad en el Cliente
- Capacitación y Desarrollo del Capital Humano en Establecimientos de Salud
- Gestión Financiera en Establecimientos de Salud
- Bioética en Establecimientos de Salud

Tercer Cuatrimestre

- Gestión Integral de la Calidad
- Liderazgo en Establecimientos de Salud
- Emprendimiento en Establecimientos de Salud
- Salud Pública

Cuarto Cuatrimestre

- Estrategias de Calidad para Establecimientos de Primer Nivel de Atención en Salud
- Relación Integral con Clientes
- Gestión de Operaciones, Procesos y Cadena de Valor
- Seminario de Indicadores de Calidad para Establecimientos de Salud

Quinto Cuatrimestre

- Estrategias de Calidad para Establecimientos de Segundo Nivel de Atención en Salud
- Negociación y Manejo de Conflictos en Establecimientos de Salud
- Auditoría en Establecimientos de Salud
- Seminario de TI y Gestión del Conocimiento en Salud

Sexto Cuatrimestre

- Estrategias de Calidad para Establecimientos de Alta Especialidad en Salud
- Mercadotecnia Estratégica en Establecimientos de Salud
- Gobernanza y Gobernabilidad en Servicios de Atención en Establecimientos de Salud
- Seminario de Titulación

Campo Laboral

El maestro en Gestión de la Calidad en Establecimientos de Salud podrá desempeñarse en hospitales públicos y privados, clínicas especializadas, centros de salud y organismos reguladores del sector salud. Podrá desarrollarse como:

- Director o gerente de Calidad y Seguridad del Paciente
- Coordinador de Acreditación y Certificación Hospitalaria
- Auditor médico y de calidad en servicios de salud
- Consultor en gestión de calidad para instituciones de salud
- Jefe de departamento de Mejora Continua
- Especialista en seguridad del paciente y gestión de riesgos sanitarios



Requisitos de Ingreso

- Acta de nacimiento
- Certificado total de estudios de licenciatura
- Título y cédula profesional
- Fotografía digital tamaño infantil
- CURP y constancia de situación fiscal
- Curriculum vitae actualizado
- Identificación oficial vigente

Titulación

Vía Tesis: Desarrollo y defensa de un trabajo de investigación terminal enfocado en gestión de calidad en establecimientos de salud.

Vía ampliación de Conocimientos: Cursar el 50% de los créditos del Doctorado en Alta Dirección en Establecimientos de Salud y obtener automáticamente el grado de Maestría.





Av. Chapultepec #133, Col. Juárez,
Cuauhtémoc, Cdmx, C.P. 06600.

Ariana Ortega - Dirección de Área

+56 1067 2300

cpem.edu.mx | alejandrорico.cpem@gmail.com